

מענה לשאלות הבהרה –

מכרז מס' 17/2022 למתן שירותי דואר למשרד העלייה והקליטה

להלן שאלות הבהרה שהופנו למשרד והמענה הניתן להן:

מס"ד	סעיף	שאלה/בקשה	תשובה
1.	2.1	איסוף והפצת חבילות לגורמים חוץ משרדיים – האם ניתן להמיר את אישור המסירה באמצעות תעודת משלוח, לאישור מסירה דיגיטלי (הנמען יחתום על גביו תוך ציון פרטי המקבל)?	<p>הבקשה מתקבלת, בכפוף לכל התנאים הבאים:</p> <p>1. מנגנון אישור המסירה הדיגיטלי יהיה באחריותו הבלעדית של הספק הזוכה, אשר ינהל את המנגנון בעצמו ועל חשבונו.</p> <p>2. אישור המסירה הדיגיטלי יכלול את כל הפרטים הבאים: מס' תעודת המשלוח, שם הנמען, כתובת הנמען, מספר החבילות שהתקבלו, שם המקבל, תפקיד/תיאור המקבל, מספר טלפון של המקבל, תאריך קבלה וחתימה של המקבל.</p> <p>3. לצורכי בקרה וכתנאי לאישור תשלום לספק, יהיה על הספק הזוכה להעביר למשרד, יחד עם החשבוניות לתשלום שיועברו, את אישורי המסירה הדיגיטליים שנחתמו.</p> <p>יובהר כי הספק הזוכה יוכל לבחור האם לבצע אישור מסירה באופן ידני, באמצעות תעודת משלוח ובהתאם לתנאי המכרז, או באופן דיגיטלי, כמפורט לעיל.</p>
2.	6.2	הדרישה לממליצים היא כמובן דרישה לגיטימית ומקובלת, אך נבקש לוותר בשלב זה על מכתבי ההמלצה, ולהסתפק בציון פרטי הלקוחות הממליצים, לרבות הפרטים ליצירת הקשר עימם (על מנת לקבל את חוות דעתם). אם בשלב מתקדם יותר תידרש בכל זאת המלצה בכתב, נבצע זאת באותו שלב.	<p>הבקשה מתקבלת.</p> <p>מתבטלת החובה להגיש למשרד מכתבי המלצה בכתב.</p> <p>על המציעים להגיש את פרטי ההתקשרות עם הממליצים בלבד, בהתאם ליתר תנאי ודרישות המכרז. יחד עם זאת, מציעים שיהיו מעוניינים להגיש בנוסף לפרטי ההתקשרות גם מכתבי המלצה בכתב יהיו רשאים לעשות כן.</p> <p>בכל מקרה, בהתאם לתנאי סעיף 6.2 למכרז, ההמלצות ייבדקו טלפונית והציון ייקבע על סמך שיחה בפועל עם הממליץ.</p> <p>יתר תנאי הסעיף יישארו ללא שינוי.</p>
3.	נספח א' - רשימת יחידות המשרד וימי ההגעה הנדרשים	נבקש לקבל את שעות הפעילות של הנקודות השונות.	<p>שעות הפעילות של יחידות המשרד הן כדלקמן:</p> <p>1. <u>שעות הפעילות של יחידות המשרד אליהן על הספק הזוכה להגיע לצורך איסוף והפצת דואר 5 פעמים בשבוע, בימים א'-ה' : 00:00-16:00.</u></p> <p>(יוער כי לסניפי דואר ישראל אליהן נדרש הספק להגיע יש שעות פעילות נפרדות).</p>

<p>2. <u>שעות הפעילות של יחידות המשרד אליהן על הספק הזוכה להגיע לצורך איסוף וחלוקת דואר פנימי 3 פעמים בשבוע:</u></p> <p>(1) אגף נתב"ג: 00:00-16:00.</p> <p>(2) מינהל הסטודנטים: 00:00-16:00.</p> <p>(3) מחוז באר שבע: 00:00-13:00.</p> <p>(4) מרחב נוף גליל: 30:00-16:00.</p> <p>(5) מרחב כרמיאל: 30:00-16:00 ; יום ב' 30:00-18:00.</p> <p>(6) מרחב אשדוד: 00:00-13:00.</p> <p>(7) מרחב חדרה: 30:00-16:00.</p> <p>(8) מרחב ירושלים: 00:00-13:00.</p> <p>(9) מרחב חיפה: 30:00-16:00.</p> <p>(10) מחוז חיפה: 30:00-16:00.</p> <p>(11) סניף צפת: 30:00-16:00 ; יום ד' 30:00-18:00.</p> <p>(12) סניף קריית שמונה: 30:00-16:00 ; יום ב' 30:00-18:00.</p> <p>(13) סניף מעלות: 30:00-16:00 ; יום ב' 30:00-18:00.</p> <p>(14) סניף נהריה: 30:00-16:00.</p> <p>(15) סניף עכו: 30:00-16:00 ; יום ד' 30:00-18:00.</p> <p>(16) טכנולוגיות דיגיטליות ומידע: 00:00-16:00.</p> <p>(17) סניף רמלה: 00:00-16:00.</p> <p>(18) סניף רחובות: 00:00-16:00.</p> <p>(19) סניף חולון: 00:00-16:00.</p> <p>(20) סניף כפר סבא: 00:00-16:00.</p> <p>(21) סניף מגדל העמק: 30:00-16:00 ; יום ד' 30:00-18:00.</p> <p>(22) סניף טבריה: 30:00-16:00.</p> <p>(23) סניף עפולה: 30:00-16:00 ; יום ד' 30:00-18:00.</p> <p>(24) סניף הקריות: 30:00-16:00 ; יום ד' 30:00-18:00.</p>			
<p>3. <u>שעות הפעילות של יחידות המשרד אליהן על הספק הזוכה להגיע לצורך איסוף וחלוקת דואר פנימי פעמיים בשבוע:</u></p> <p>00:00-13:00.</p>			
<p>4. <u>שעות הפעילות של יחידות המשרד אליהן על הספק הזוכה להגיע לצורך איסוף וחלוקת דואר פנימי פעם אחת בשבוע:</u></p> <p>00:00-13:00.</p>			
<p>יובהר כי ייתכנו שינויים בשעות הפעילות של יחידות המשרד, בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד, והספק הזוכה יהיה מחויב, ככל שיידרש, לבצע התאמות לשעות איסוף וחלוקת הדואר מבלי ששינוי כאמור לא יביא לשינוי בתמורה שתשולם לו.</p>			

<p>4. סעיף 12 להסכם ההתקשרות</p>	<p>א. סעיף 12א – נותן השירותים אינו אחראי לכל נזק תוצאתי, עקיף מכל סוג שהוא ולפיכך אנו מבקשים לשנות את נוסח הסעיף כדלהלן:</p> <p>"נותן השירותים בלבד ישא באחריות הבלעדית על פי כל דין בגין כל נזק גוף ו/או רכוש ו/או פגיעה ו/או הפסד מכל סוג שהוא אשר יגרם באופן ישיר-או בעקיפין לכל אדם או לגוף כלשהו, לרבות נותן השירותים, עובדיו, המשרד, עובדיו וכל צד שלישי, תוך כדי-אנו עקב ו/או כתוצאה ממעשה או מחל של נותן השירותים או מי מטעמו, בביצוע השירותים ו/או חוזה זה ו/או בקשר אליהם ו/או הנובע מהם מסיבה כלשהי"</p> <p>ב. סעיף 12ג – אנו מבקשים לשנות את נוסח הסעיף כדלהלן (השינויים המודגשים בצהוב הינם תוספות לנוסח):</p> <p>שורה 2: "המשרד יעדכן את נותן השירותים על כך, בכתב ובסמיכות למועד בו נתקבלה התביעה, ויאפשר לנותן השירותים או למי מטעמו להתגונן..."</p>	<p>א. הבקשה נדחית.</p> <p>ב. הבקשה מתקבלת חלקית. ככל שתוגש תביעה כנגד המשרד, שעניינה בשירותים המסופקים על ידי נותן השירותים, המשרד יעדכן את נותן השירותים על כך, בכתב ובסמיכות למועד בו נתקבלה התביעה, ויאפשר לנותן השירותים להעביר לו את התייחסותו לעילת התביעה. כיוון שמדובר במקרה בו תוגש תביעה כנגד המשרד, לא ניתן לאפשר לנותן השירותים להתגונן באופן עצמאי, למעט במקום בו התובע יסכים למחוק את התביעה כנגד המשרד ולתבוע את נותן השירותים.</p>
<p>5. סעיף 14א להסכם ההתקשרות</p>	<p>אנו מבקשים לשנות את נוסח הסעיף כדלהלן (השינויים המודגשים בצהוב הינם תוספות לנוסח):</p> <p>" נותן השירותים מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לפי העניין): ביטוח חבות מעבידים בגבול אחריות של 20 מיליון ₪, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגבול אחריות של 4 מיליון ₪, ביטוח רכוש, ביטוח אחריות מקצועית בגבול אחריות של 1 מיליון ש"ח, ביטוח כלי רכב), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידיו"</p>	<p>הבקשה נדחית. בהתאם לתנאי המכרז, על הספק הזוכה לקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופי ולהיקף השירותים המבוצעים על ידו.</p>

.6	סעיף 15 להסכם ההתקשרות	המציע / נותן השירותים הינו חברה פרטית ורשאי למכור את אחזקותיו (במלואן או בחלקן) לגורם שלישי, כחוק (היישות המשפטית נותרת בעינה)	סעיף 15 להסכם ההתקשרות עוסק באיסור הסבה של ההסכם או חלק ממנו. כל שינוי אחר ככל שיחול בזהות הספק הזוכה, ייבחן על ידי המשרד לגופו לאור תנאי ההסכם ומהות ההתקשרות.
----	------------------------	--	---

יובהר כי מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, וכי על המציעים לצרפו להצעתם, כשהוא חתום.

חתימת המציע: _____.